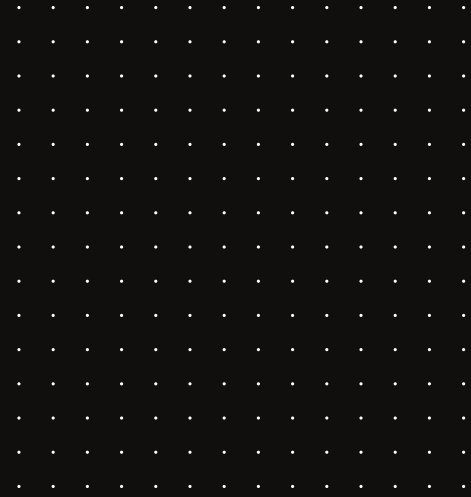


**L'ITI
NÉ
RAI
RE**



Politique de confidentialité

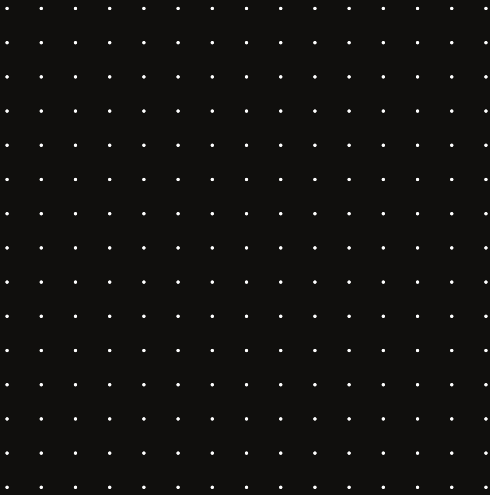


Table des matières

01

Qui sommes-nous ?

Page 3

02

Quels renseignements personnels recueillons-nous ?
2.1 Consentement à cueillette d'information.

Page 4 et 5

03

Avec qui partageons-nous des renseignements personnels ?

Page 6

04

Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels ?

Page 7

05

Comment protégeons-nous les renseignements personnels ?

Page 7

06

Quels droits une personne détient-elle à l'égard de ses renseignements personnels ?

Page 8

07

Comment communiquer avec nous ?

Page 9

08

Comment mettons-nous à jour la présente politique sur la protection des renseignements personnels ?

Page 9

Qui sommes-nous?

Le Groupe communautaire L'itinéraire est un organisme à but non lucratif qui s'est donné pour mission d'accompagner des personnes de 18 ans et plus en situation de vulnérabilité sociale et économique, à risque d'itinérance, aux prises avec des problèmes de dépendances ou de santé mentale pour leur permettre de devenir des citoyens à part entière. L'itinéraire offre de nombreux programmes de réinsertion et de formation, divers services et des accompagnements adaptés à la réalité et aux besoins des participant.e.s.

Dans le cadre de ses activités, l'organisme doit ainsi recueillir les renseignements personnels de ses participants, employés et donateurs. Dans le souci de respect de leur vie privée et de conformité avec la loi 25, L'itinéraire met à disposition la présente politique sur l'utilisation des renseignements personnels.

L'itinéraire met tous les efforts pour assurer la confidentialité des renseignements personnels recueillis et s'engage à ne pas communiquer ou revendre ses informations. L'organisme souhaite par la présente agir dans la plus grande transparence.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels a pour but de vous faire connaître nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels par l'intermédiaire de notre site Web ou autre outil informatique, par courriel, en personne ou par téléphone, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez le Groupe communautaire L'itinéraire, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le site de L'itinéraire ou ses réseaux sociaux. L'organisme n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Web de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Web de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

02 QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ?

L'Itinéraire ne collecte que les données liées à ses activités. Les renseignements personnels sont constitués de données qui permettent de définir, de reconnaître et d'identifier une personne. Le type de renseignements recueillis ne se limitent qu'à ce qui est utile pour son fonctionnement.

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités et de notre prestation de services, y compris et sans s'y restreindre :

- des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone;
- des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio;
- des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par L'Itinéraire;
- tout autre renseignement personnel fourni. Veuillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme vos clients, vos administrateurs, vos dirigeants, vos actionnaires ou vos propriétaires véritables), vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements;
- les preuves du consentement qui nous a été donné.

2.1 CONSENTEMENT À LA CUEILLETTE D'INFORMATION

Le consentement de la personne doit être fait avant la cueillette d'information par l'organisme. Cet accord peut être donné de façon implicite ou explicite.

Un accord implicite peut ainsi être sous-entendu ou raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne (qui transmet par exemple son nom pour recevoir une soumission ou une publication). Un donateur pourra ainsi accepter que l'organisme utilise ses données à même le formulaire de don.

Un accord explicite est clairement reconnaissable par une affirmation écrite ou verbale (enregistrée). L'itinéraire considère ainsi les deux types d'accords en ce qui concerne la cueillette de dons et seulement le donateur (ou sa personne autorisée) peut autoriser le consentement.

03 AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Le Groupe communautaire L'itinéraire est un organisme à but non lucratif dûment incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance, par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis et traités par des tiers. Les renseignements personnels peuvent être consultés et utilisés par des membres du personnel qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement ces renseignements soient connus. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitations de dons, analyse de bases de données, sites Web, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements. De plus, nous nous assurons également que ces tiers respectent et aient une politique en lien avec la loi 25.
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi;

L'organisme utilise les services de sites tiers, comme Google et Facebook, pour promouvoir ses contenus et des offres.

Lorsque vous visitez notre site Internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site Internet et ailleurs sur Internet. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

04 **PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité des renseignements personnels et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Contactez-nous » de notre site internet.

05 **COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

Nous suivons les normes du secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Contactez-nous » de notre site internet.

S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais suite à notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

QUELS DROITS UNE PERSONNE DÉTIENT-ELLE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- Accès : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès aux renseignements personnels.
- Exactitude : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour;
- Rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- Désindexation : le droit de demander de cesser de diffuser leurs renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien rattaché à leur nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli)
- Anonymisation : le fait que notre organisme puisse au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (ex : conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle);
- Le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « Contactez-nous » de notre site internet.

07 COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?

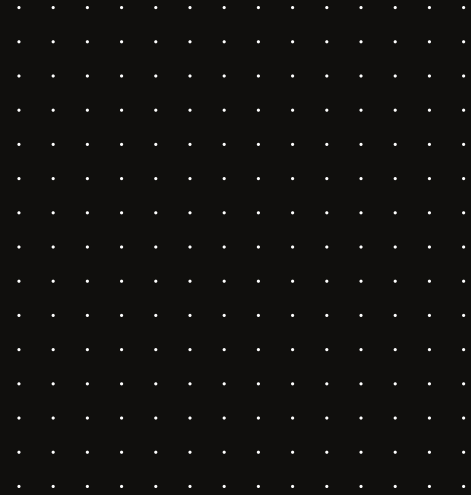
Pour poser des questions, formuler des commentaires ou une plainte à l'égard de la présente Politique sur la protection des renseignements personnels ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits ou obtenir de l'information sur nos politiques, communiquez avec notre agent de protection de la vie privée par courriel à l'adresse courrier@itinaire.ca ou par téléphone au 514 597-0238.

08 COMMENT METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?

Nous pouvons modifier le contenu de nos sites Web et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre Politique sur la protection des renseignements personnels et notre Politique sur les témoins pourraient être modifiées de temps à autre à l'avenir. Nous vous encourageons donc à les examiner chaque fois que vous visitez le site Web afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois le 10 août 2023.

**L'ITI
NÉ
RAI
RE**



Politique de confidentialité

