



## Formulaire de plainte

En vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), le Groupe communautaire L'itinéraire se voit dans l'obligation de mettre à la disposition un formulaire de plainte concernant l'utilisation de ses renseignements personnels.

Ainsi, dans l'éventualité où une personne désire transmettre une plainte au responsable des renseignements personnels, il doit le faire au moyen de ce formulaire.

Veillez noter que nos heures de bureau sont du lundi au jeudi, de 8 h à 16 h et le vendredi, de 8 h à midi. Considérez ainsi que nous tenterons de vous joindre durant ces heures.

Une fois le formulaire rempli, vous devrez l'envoyer à l'adresse suivante : [courrier@itineraire.ca](mailto:courrier@itineraire.ca)

Pour obtenir des renseignements sur notre Politique de confidentialité ou sur le présent formulaire, veuillez communiquer avec monsieur Luc Desjardins, responsable des renseignements personnels.

Il est possible de le joindre par téléphone, au 514 597-0238 poste 228 ou par courriel à l'adresse suivante : [luc.desjardins@itineraire.ca](mailto:luc.desjardins@itineraire.ca).

## SECTION 1 : INFORMATIONS SUR LE PLAIGNANT

**Veillez noter que tous les champs doivent être remplis.**

### Déposez-vous une plainte en votre nom ?

\*Si vous n'êtes pas le plaignant, mais agissez plutôt en son nom, vous devez nous transmettre la procuration avec le formulaire et remplir la section ci-dessous : Identification du représentant autorisé.

#### Identification du plaignant :

Prénom : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

App. : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

#### Identification du représentant autorisé :

Prénom : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

App. : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

## SECTION 2 : DÉTAILS AU SUJET DE LA PLAINTÉ

Déposez-vous la plainte à titre de victime ou de représentant de la victime ? :

Quel est le motif de votre plainte ? :

---

---

Qu'est-ce qui vous a motivé à déposer une plainte ? :

---

---

Quand s'est déroulé l'événement déclencheur ? :

Comment vous êtes-vous rendu compte de la faute ? :

---

---

Quelles ont été les conséquences de la mauvaise manipulation de vos renseignements personnels par le Groupe communautaire L'itinéraire ? :

---

---

À quel endroit vos renseignements personnels ont-ils été aperçus ? :

---

---

En excluant le responsable des renseignements personnels à L'itinéraire, qui a eu accès à vos renseignements personnels ? :

---

---

En excluant la présente démarche, avez-vous tenté de résoudre le problème avec le responsable des renseignements personnels de l'organisme ? :

Décrivez les efforts investis pour atteindre ce but, ainsi que les résultats obtenus, le cas échéant :

---

---

Sinon, pourquoi n'avez-vous pas tenté de régler le problème par vous-même ? :

---

---

Qui précisément est visé par votre plainte ? :

---

---

Avez-vous déjà porté plainte auprès d'une autre entité/organisation au sujet de cet incident ? :

---

---

Si oui, veuillez en fournir les renseignements (nom de l'entité, dates et numéro de référence) :

---

---

De quelle façon L'itinéraire peut-elle répondre à vos préoccupations ? :

---

---

### SECTION 3 : DOCUMENTS JUSTIFICATIFS

Avez-vous des documents qui appuient votre plainte ? :

Vous devez joindre à votre envoi (courriel ou postal) tout document pertinent à votre cause qui permettra également une meilleure compréhension du dossier.

Liste des documents envoyés :

1 : \_\_\_\_\_

2 : \_\_\_\_\_

3 : \_\_\_\_\_

En signant ce formulaire, vous attestez que les renseignements fournis dans ce formulaire sont, à votre connaissance, exacts et complets.

Prénom (en caractères d'imprimerie) : \_\_\_\_\_

Nom (en caractères d'imprimerie) : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_